**Requisitos técnicos**

Desenho de um círculo

Descrição gerada automaticamente com confiança média

# Sumário

[Sumário 2](#_Toc168462285)

[Introdução 3](#_Toc168462286)

[Pré-requisitos técnicos de hardware (Servidor WEB) 4](#_Toc168462287)

[Pré-requisitos técnicos de software (Servidor WEB) 4](#_Toc168462288)

[Pré-requisitos CRM One DESKTOP (add-on)\*\* 4](#_Toc168462289)

[Premissas 4](#_Toc168462290)

[Acesso DWU ao ambiente para instalação 5](#_Toc168462291)

[Suporte 5](#_Toc168462292)

# Introdução

Este documento tem o objetivo de padronizar os ambientes em que o CRM One será instalado e utilizado pelos clientes.

Todas as informações devem ser revisadas para o correto funcionamento do ambiente e para garantia do suporte ao produto.

# Pré-requisitos técnicos de hardware (Servidor WEB)

É imprescindível que o CRM One tenha um\* **servidor ou máquina virtual dedicado** exclusivamente ao portal WEB, à API de integração do APP Mobile e ao Motor de e-mails, com as seguintes características mínimas:

* Processador Intel Xeon E3 ou equivalente com **1x CORE/vCPU a cada 5 usuários**
* **8 GB** de memória RAM para **SERVIDOR e SO**
* **250MB** de memória RAM **por usuário contratado**
* **50GB** de espaço em disco
* Conexão de rede **LOCAL (conexões GIGABIT)** com servidor SAP e Banco de dados

*\** *Caso a instalação envolva mais de um servidor, é necessário que todas as premissas mencionadas sejam respeitadas para cada servidor.*

*\*\** *Conforme o volume de processamento e transações, pode ser necessário aumentar os requisitos de hardware.*

# Pré-requisitos técnicos de software (Servidor WEB)

* SAP Business One deverá estar na versão **10 FP2111** ou superior.
* **ServerTools** apenas com o módulo **DI-SERVER** instalado e funcional.
* **SERVICE LAYER** deve ter disponível 1 NODE a cada 5 usuários do CRM One. Caso outras aplicações utilizem a Service Layer, considerar mais NODES para estas aplicações.
* Conexão disponível do servidor WEB para o banco de dados SQL/HANA e servidor de licenças não deve ter filtros de PROXY, ANTIVIRUS ou FIREWALL ativados para tráfego de dados LOCAL.
* Microsoft .NET Framework 3.5, 4.0 e 4.5
* Google chrome (navegador)

# Pré-requisitos CRM One DESKTOP (add-on)\*\*

* Processador Core i3 ou equivalente
* 1GB de espaço em disco livre
* 300 MB de memória RAM para o CRM One (por usuário)

*\*\*De acordo com o volume de processamento e transações, os requisitos de hardware podem necessitar ser maiores.*

# Premissas de instalação:

**1. Informações de Licença**: Por favor, forneça as seguintes informações para que possamos gerar a licença do CRM One. Atenção: Não envie capturas de imagem. As informações devem ser fornecidas no formato de texto**.**

* Chave de Hardware (Hardware Key)
* Número de Instalação (Install Number)
* Número do Sistema (System Number)
* Nome da base de dados de produção
* Nome da base de dados de teste/homologação

**Nota Importante:** Após a instalação do CRM One, não será possível renomear o nome das bases de dados.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**2. Instalação do Add-on do CRM One:** Instale e execute o add-on do CRM One, tanto na base PRD quanto na TST. Os links para download são:

* + **Add-on PRD 64 Bits**:

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

* + **Add-on TST/Homologação 64 Bits**:

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

3. **DI-Server**: O serviço deve ser instalado no servidor onde ficará o IIS (Servidor WEB)

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

4.  **Licenças DI-Server**: Importar no mínimo 10 licenças para a DI Server. Lembrando que as licenças devem ser importadas dentro do SAP.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**5. Usuário SAP (CRM One):** Deverá ser criado, dentro do SAP, um usuário com as seguintes características:

Nome: CRMOne  
E-mail:CRMOne  
Senha:SAPB1Admin  
  
\*\* Incluir as licenças \*\*

Observação: Esse usuário não precisará possuir nenhum tipo de licença ou cadastro de colaborador/vendedor vinculado ao cadastro de usuário. Todavia, é necessário que ele esteja de acordo com as características informadas anteriormente, seguindo exatamente os dados indicados.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**6. Acesso à internet**: O servidor WEB terá permissões de acesso externo à internet para utilizar recursos online, como validação de licença, busca de dados de CNPJ, busca de dados de CEP, consulta a APIs externas e downloads de atualizações e outras aplicações necessárias disponíveis online.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**7. Liberação de portas (serviços e acessos externos)**: Deverá ser solicitado ao time de Infraestrutura a liberação das seguintes portas:

* 8099: Portal web - Produção
* 8098: Portal web - Teste/Homologação
* 8052: API Service – Produção
* 8053: API Service - Homologação

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

**8. Driver Hana 32 bits:** Em ambientes que operem em Hana, deve ser instalado no servidor WEB, o driver Hana 32 bits.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

9. ‘**Usuário Administrador – IIS**: Durante o acesso para instalação do CRM One, o responsável que acompanhará o acesso deverá possuir os dados de um usuário administrador do local/AD para que possamos vincular aos pools do IIS.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

10. **B1SiteUser** – Durante o acesso para instalação do CRM One, o responsável que acompanhará o acesso também deverá possuir os dados do B1SiteUser para que possamos conectar no Servertools.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

11. **Usuário TS** – O usuário que estiver logado no servidor WEB deverá possuir permissões a nível de **ADMINISTRADOR** para instalação dos módulos e afins.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

12. **Usuário - banco de dados** – Durante o acesso para instalação do CRM One, o responsável que acompanhará o acesso deverá conter a senha do usuário Administrador do banco de dados.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

13. Dados de envio (SMTP) -

# Acesso DWU ao ambiente para instalação

1- Team Viewer para acesso remoto. Utilizar versão disponível em *https://get.teamviewer.com/dwu\_suporte*

2- Usuário logado deverá estar atribuído ao grupo "ADMINISTRADORES" do Windows ou ser o próprio administrador

3- Dados de acesso ao SAP Business One (usuário com licença PROFESSIONAL) – apenas para instalação e pré-configuração.

4- Dados de acesso ao SQL Server/HANA (usuário com permissão completa ao banco de dados do SAP Business One)

5- O usuário deverá acompanhar todo o acesso remoto.

# Suporte

Em caso de dúvidas, seguem dados para contatar com o suporte:

Telefone de suporte: (51) 3023.8393

E-mail: [suporte@dwu.com.br](mailto:suporte@dwu.com.br)

Portal de suporte: [www.dwu.com.br/suporte](http://www.dwu.com.br/suporte)